

Valitus koskien vesilaitoksen tekemää laskutuspäätöstä

Teknltk 19.08.2026 § 118
198/02.05.00.00/2026

██████████ on tehnyt valituksen koskien vesihuoltolaitoksen tekemää laskutuspäätöstä, jossa koko kulutetun veden määrä on kohdistettu nykyiselle omistajalle kesäkuussa 2026.

Asiakas on vaatinut vesilaskutuksen oikaisua vedoten siihen, että hänelle olisi vesihuoltolaitokselta puhelimitse annettu ohje ilmoittaa vesimittarista ainoastaan kaksi ensimmäistä numeroa. Vesihuoltolaitoksen käytössä ei ole dokumentoitua tietoa tai muuta selvitystä, jonka perusteella asiakkaalle olisi annettu ohje ilmoittaa mittarilukemasta ainoastaan kaksi ensimmäistä numeroa.

Asiakas on lisäksi esittänyt, että laskutettu kulutus tulisi jakaa nykyisen ja entisen omistajan kesken. Asiakas on nyt jälkikäteen toimittanut vuodelta 2023 olevan mittarikuvan, jonka perusteella mittarilukema on tuolloin ollut 367 m³. Vesihuoltolaitokselle vuonna 2023 asiakas on ilmoittanut mittarilukeman 36 m³, minkä perusteella laskutus on kyseisenä aikana muodostettu.

Veden laskutus on perustunut asiakkaan ilmoittamiin mittarilukemiin. Vesimittarin vaihdon yhteydessä huhtikuussa 2026 saatujen tietojen perusteella on havaittu, ettei laskutus ole vastannut kiinteistöllä toteutunutta vedenkulutusta. Tämän vuoksi vesihuoltolaitos on laskuttanut aiemmin laskuttamatta jääneen, mittarilta todetun vedenkulutuksen.

Asiakkaan jälkikäteen toimittama selvitys vuoden 2023 mittarilukemasta ei muuta sitä tosiseikkaa, että vesihuoltolaitoksen käytössä ollut laskutustieto on tuolloin perustunut asiakkaan ilmoittamaan lukemaan. Nyt tehty laskutus perustuu mittarinvaihdon yhteydessä todettuun mittarilukemaan ja sitä vastaavaan toteutuneeseen vedenkulutukseen.

Kyse ei ole aiempien laskutuskausien uudelleenlaskennasta, vaan aiemmin laskuttamatta jääneen vedenkulutuksen laskuttamisesta sen jälkeen, kun oikea mittarilukema on tullut vesihuoltolaitoksen tietoon.

Vesihuoltolaitoksen tehtävänä on laskuttaa kiinteistöllä toteutunut vedenkulutus. Mahdollinen kustannusten jakaminen nykyisen ja entisen omistajan välillä on osapuolten keskinäinen asia.

Eurajoen kunnan hallintosäännön 28 §:n 10 kohdan mukaan lautakunta määrää vesi- ja viemärlaitoksen kulutusmaksuista todetuissa olennaisissa vuoto- ja mittarivirhetapauksissa, tai muissa vastaavissa tapauksissa.

Mikäli asiakas haluaa esittää maksulle maksuohjelmaa, tai muuten poikkeavaa eräpäivää, Eurajoen kunnan talous- ja hallintojohtaja hallintosäännön 23 §:n 1. kohdan mukaan päättää lykkäyksen myöntämisestä kunnan saatavalle tai kunnalliselle maksulle ja sille määrätyn viivästyskoron suorittamisesta.

Lisätiedot:
tekninen johtaja
Sami Nummi
p. 044 431 2524
sami.nummi@eurajoki.fi

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta hylkää valituksen koskien vesihuoltolaitoksen tekemää laskutuspäätöstä ja päättää, että vesihuollon maksut peritään nykyiseltä kiinteistön omistajalta mittarilukeman mukaisesti kulloinkin voimassa ollutta valtuuston hyväksymää taksaa noudattaen.

Päätös

Hyväksyttiin.
