

## Vesilaskun kohtuullistamispyyntö

Teknltk 10.06.2026 § 103  
186/02.05.00.00/2026

██████████ on tehnyt anomuksen tekniselle lautakunnalle koskien vesilaskun kohtuullistamista. Vaatimus koskee tasauslaskua, jossa on laskutettu vedenkulutus viimeksi toimitetusta lukematiedosta vuodesta 2022 lukien.

Anomuksessaan asiakas mainitsee:” Pyydän Eurajoen vesilaitosta kohtuullistamaan vesilaskuani, jonka loppusumma on 2900.87,- euroa. Lasku on poikkeuksellisen suuri ja johtuu lämmönvaraajan varoventtiilin viasta, jonka seurauksena vettä on valunut suoraan viemäriin pitkän aikaa huomaamatta. Vesi on katkaistu jo 3 kuukautta sitten ja asumisolosuhteet tämän takia ovat hyvin epäinhimilliset.”.

Asiakkaan perusteet vesilaskun kohtuullistamiselle:

- Vuoto oli vaikeasti havaittava, eikä sitä voinut todeta ilman vesimittarin lukemien poikkeamaa.
- Vesi ei päätenyt hyötykäyttöön, vaan meni suoraan viemäriin.
- Olen toiminut asianmukaisesti ja korjannut vian heti sen tultua ilmi.
- Laskun määrä on kohtuuttoman suuri suhteessa normaaliin kulutukseeni.

Asian ratkaisuun liittyviä kohtia Eurajoen vesihuoltolaitoksen yleisistä toimitusehdoista:

*Kohta 5.1. 2 mom: Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden määrästä ja ilmoitettava laitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemäriveden määrään.*

*Kohta 5.5. 2 mom: Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot laitoksen määräminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palvelumaksuhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.*

*Kohta 6.1. 3 mom: Laitos laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Laitos on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai laitoksen pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittariluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.*

