

TARJOUSTEN VERTAILUTAUUKKO
596547 / Eurajoen kunta hakee palveluntuottajaa Vuojoen kartanolle

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Vertailuun valittuja tarjouksia yhteensä: 2
Tähän vertailunäkymään valittuja tarjouksia yhteensä: 2

Kokonaisvuosivuokra max. 40 p		IHUE Oy Palveluntuotta ja Vuojoen kartanolle		Oljenkorret valmennus- ja koulutuspalvel ut Oy		Pisteiden laskentatapa
Kokonaisvuosivuokra (alv 0%)	Maksimi- pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Hankintakohtainen
Tarjoaja ilmoittaa summan, jonka on valmis maksamaan palvelun tuottajana tilojen käyttöoikeudesta, huomioiden kaikki tarjouspyyntöasiakirjoissa ja liitteissä mainitut tehtävät ja asiat. Summa ilmoitetaan verottomana vuosivuokrana (12kk), joka laskutetaan kuitenkin kuukausittain.		1200,00 €/vuosi (alv 0%)	2,22	21600,00 €/vuosi (alv 0%)	40	
Hintapisteet lasketaan kaavalla (tarjoajan vuosivuokra/suurin tarjottu vuosivuokra) x hinnan painoarvo (40). Suurin tarjottu vuosivuokra saa täten vertailussa 40 pistettä.				40		
Tilaaja pyytää huomioimaan liitteenä olevan ylläpitosiivouksen palvelukuvauksen sekä muissa asiakirjoissa mainitut vastuut ja velvoitteet. Palvelukuvauksessa määritelty siivoustaajuus on se, minkä palvelun tuottajan tulee tiloissa vähintään toteuttaa. Muiden tilavarausten osalta tulee palvelun tuottajan huomioida siivouskustannukset itse määrittelemissään tilavaraushinnoissa.						
Laatu max. 60 p		IHUE Oy Palveluntuotta ja Vuojoen kartanolle		Oljenkorret valmennus- ja koulutuspalvel ut Oy		Pisteiden laskentatapa
Laatu: suunnitelmat ja kokemus	Maksimi- pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Hankintakohtainen Manuaalinen
SUUNNITELMAT	50,00	17,71	36,90	19,14	39,88	
Tarjoajan tulee esittää suunnitelmat ja selvitykset jokaiseen alla olevaan kohtaan. Arviointiryhmä arvioi annetut esitykset laadullisten pisteytysten mukaisesti, kukin kohta omanaan. Arviointipisteiden perustelut: 0 p. Suunnitelma on puutteellinen ja epäselvä, konkreettiset esimerkit on esitetty vajavaisesti ja niiden merkitys on olematon. 2 p. Suunnitelmassa on mietitty eri osa-alueita, mutta siinä tuodaan esille vain vähän lisäarvoa tuottavia konkreettisia asioita ja niiden merkitys on vähäinen. 4 p. Suunnitelma on selkeästi kirjoitettu ja esille tuodut konkreettiset toimenpiteet tuovat jonkin verran lisäarvoa. 6 p. Suunnitelma on hyvä ja kattava, konkreettiset toimenpiteet on esitetty selkeästi ja ne tuovat paljon lisäarvoa. Arviointiryhmän jäsenet arvioivat annetut suunnitelmat ja selvitykset henkilökohtaisesti, antaen pisteet edellä mainittujen arviointiperusteiden mukaisesti. Jokaisesta kohdasta lasketaan arviointiryhmän antamista yhteen lasketuista pisteistä keskiarvo ja laadulliset yhteispisteet muodostuvat neljän kohdan keskiarvoista. Suunnitelmapisteiden yhteissumma voi olla maksimissaan 24 pistettä (4 kohtaa x 6 p.). Suunnitelmapisteet lasketaan kaavalla (tarjoajan yhteispisteet / 24) x osion painoarvo (50).						
PALVELUSUUNNITELMA Palvelusuunnitelma sellaisena, kuin tarjoaja kyseiset tarjouspyynnössä eritellyt palvelut tulee käytännössä toteuttamaan eli prosessien kuvaus, miten varaukset, majoitustoiminta, puhtaanapito ja muut tehtävät hoidetaan. Max 1 A4.		Palvelusuunnitelma.docx		Palvelusuunnitelma Vuojoen kartano 24.2.2026.pdf		
ASIAKASTYYTYVÄISYYDEN SEURANTA Lyhyt selvitys asiakastyytyväisyyden seurannasta eli miten asiakaspalautetta kerätään ja reklamaatioiden käsittelystä sekä miten niistä raportoidaan tilaajalle. Max 1A4.		ASIAKASTYYTYVÄISYYDEN SEURANTA.docx		Asiakastyytyväisyyden seuranta Vuojoen kartano 24.2.2026.pdf		
SIJAISJÄRJESTELYT JA PALVELUJEN JATKUUVUUDEN TURVAAMINEN Miten palvelut turvataan sairastapauksissa ja lomien aikana eli kuvaus sijaisjärjestelyistä. Max 1 A4.		Sijaisuus_Varatuminen.docx		Sijaisjärjestelyt Vuojoen kartano 24.2.2026.pdf		
Eurajoen kunta Kalliotie 5 27100 Eurajoki 0132322-3		kirjaamo@eurajoki.fi www.eurajoki.fi				

KEHITTÄMIS-, YHTEISTYÖ-, MARKKINOINTI- JA MYYNTITOIMET Tilakohtainen suunnitelma siitä, minkälaisia kehittämis-, yhteistyö-, markkinointi- ja myyntitoimenpiteitä palvelun tuottajalla on suunnitelmassa Vuojoen kartanon alueen ja tilojen käytön lisäämiseksi ja tunnettavuuden parantamiseksi. Kuvaus konkreettisista toimista yhteistyöstä kunnan ja ravintolayrittäjän kanssa sekä tilojen käytön lisäämiseksi ja markkinoinniseksi . Max 1A4.			KEHITTÄMIS-, YHTEISTYÖ-, MARKKINOINTI- JA MYYNTITOIME T.docx		Kehittämissuunnitelma Vuojoen kartano 24.2.2026.pdf	
KOKEMUS / REFERENSSIT	10,00	Referenssikohde.docx	10	Referenssit Vuojoen kartano 24.2.2026.pdf	10	Manuaalinen
Tarjoaja voi kuvata kokemustaan majoitus-liiketoiminnasta. Kokemus katsotaan eduksi tarjousten vertailussa, mutta se ei ole tarjouksen hyväksymisen edellytys.						
Kokemuksena voidaan ilmoittaa useamman vuoden (vähintään noin 3 vuoden) referenssit majoitusliiketoiminnasta. Referensseiksi hyväksytään kilpailutettavaa palvelua vastaava tai sen kaltainen majoitustoiminta sekä hotelli- tai hostelli-majoitustoiminta.						
Hankintayksikön tulee voida tarvittaessa tarkistaa referenssit ja olla yhteydessä ilmoitettuihin referenssiasiakkaisiin tarjousten käsittelyn yhteydessä.						
Liitteeksi ladataan selvitys referensseistä yhteystietoineen.						
Arvioinnin perustelut 0 pistettä - Esitetty kokemus ei vastaa hankinnan kohdetta tai kokemusta ei ole kuvattu. 2 pistettä - Esitetty kokemus on osittain hankinnan kohdetta vastaavaa ja kattaa osan keskeisistä toiminnoista 4 pistettä - Esitetty kokemus on pääosin hankinnan kohdetta vastaavaa ja kattaa useimmat keskeiset toiminnot 6 pistettä - Esitetty kokemus on hyvin tai suoraan hankinnan kohdetta vastaavaa ja kattaa hankinnan kannalta keskeiset toiminnot kokonaisuutena.						
Arviointiryhmän jäsenet arvioivat esitetyn kokemuksen, antaen pisteet edellä mainittujen arviointiperusteiden mukaisesti. Kokemuspisteet lasketaan kaavalla (tarjoajan kokemuspisteet/suurimmat kokemuspisteet) x osion painoarvo (10).						
Kriteerikohtaiset pisteet yht.	60,000		46,90		49,88	
Kokonaishinta yhteensä	40		2,22		40,00	pienin annettu arvo
Kaikki pisteet yhteensä	100		49,12		89,88	tariotu arvo
			[] Sijoitus 2.	[] Sijoitus 1.		
Soveltuvuusvaatimukset		IHUE Oy Palveluntuotta ja Vuojoen kartanolle		Oljenkorret valmennus- ja koulutuspalvelut Oy		
TILAAJAVASTUULAKI: Tarjoajan tulee täyttää tilaajanselvitysvelvollisuutta koskevan lain (1233/2006) mukaiset vaatimukset. Lisätietoa https://www.vastuugroup.fi/fi-fi/tilaajavastuulaki. Dokumentit tarkistetaan sopimustoimittajaksi valitulta ennen sopimuksen allekirjoittamista		Kyllä		Kyllä		
VAKUUTUKSET Palveluntuottajalla oltava palveluun liittyvät lakisääteiset vakuutukset sekä vastuuvakuutus, joka kattaa tilaajalle ja kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot. Vakuutukset oltava voimassa koko sopimuskauden ajan. Selvitys vastuuvakuutuksesta		Yrityksellä vastuuvakuutus suhteutettuna tämän hetkisen toiminnan mukaan. Vakuutustarve kartoitetaan ja ajantasaistetaan tulevan sopimuksen myötä.		Palveluntuottajalla on kattava vastuuvakuutus Fenniassa, jota täydennetään uusien toimintojen myötä.		
TARJOAJAN SUORITUSKYKY Tarjoajan suorituskyky on hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävä. Jos hankintayksikkö perustelluista syistä toteaa, että tarjoajan suorituskyky ei ole hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävä, on hankintayksiköllä oikeus hylätä annettu tarjous.		Kyllä		Kyllä		
PALVELUT Tarjoaja on perehtynyt tarjouspyyntöasiakirjoihin ja sitoutuu tuottamaan palvelun tarjouspyyntöasiakirjojen vaatimusten mukaisena. Tarjouksen tulee täyttää tarjouspyyntöasiakirjoissa mainitut ehdot.		Kyllä		Kyllä		
Tarjoajan tulee varmistaa, että kaikkien tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten täytyminen on selvästi ja yksiselitteisesti todennettavissa tarjousasiakirjoista.						
Tarjoajan tulee soveltaa palvelutehtävään ja hänellä tulee olla kokemusta asiakaspalvelutehtävistä.		Kyllä		Kyllä		

Lyhyt selvitys asiakaspalvelutehtävien kokemuksesta.		Yrittäjillä on yhteensä noin 40 vuoden kokemus asiakaspalvelusta. Kokemus kattaa muun muassa majoitusliiketoiminnan, pito- ja juhlapalvelut, lounge-palvelut sekä asiakaspalvelun kehittämisen suuressa valtion organisaatiossa. Lisäksi osaaminen sisältää kokonaisvaltaisen asiakkuuden elinkaaren hallinnan sekä suoran asiakaspalvelutönn.		Kaikilla yrityksen työntekijöillä ja vastuuhenkilöillä on pitkä kokemus vaativista asiakaspalvelutehtävistä. Yritys tuottaa monialaisia palveluja (lastensuojelu, koulutus- ja valmennuspalveluja).	
Palveluntuottajalla on palvelun toteuttamiseksi riittävästi pätevää ja ammattitaitoista henkilöstöä. Tarjoajan tulee myös nimetä palvelusta vastaavan henkilön yhteystiedot sekä hänen varahenkilö yhteystietoineen viimeistään ennen sopimuksen allekirjoitusta.		Kyllä		Kyllä	
Tarjoaja voi halutessaan syöttää palvelujen vastuuhenkilöiden yhteystiedot jo tarjouksessaan.		Paula Näyrä, puh 0405476293 Anu Kivini, puh 0505497270		Katri Laaksonen, toimitusjohtaja. Puh. 050-3497081, katri.laaksonen@oljenkorret.fi	
Palveluntuottajan edellytetään tekemän yhteistyötä alueella toimivien tapahtumajärjestäjien, Vuoroella toimivan ravintolayrittäjän sekä kunnan kanssa.		Kyllä		Kyllä	
Palveluntuottajalla tulee olla oma maksu-laskutusjärjestelmä / tapa, tilaaja tarjoaa varausjärjestelmän (Timmi).		Kyllä		Kyllä	
Mikäli palveluntuottaja käyttää alihankkijoita, tulee ne nimetä ja palveluntuottaja vastaa alihankkijan työstä ja tuloksesta kuin omastaan.		Kyllä		Kyllä	
Selvitys mahdollisista alihankkijoista.		Alihankintasopimukset tullaan tekemään vasta kunnan kanssa tehtävän sopimuksen synnyttyä. Markkinointi ja mainospalvelu sekä tilojen ylläpitosiivoukset tullaan ulkoistamaan. Siivouksesta on jo keskusteltu paikallisen toimijan kanssa ja mainospalveluita on myös kartoitettu.		Palveluntuottaja varaa mahdollisuuden käyttää alihankintaa tarpeen vaatiessa, mm. siivous- ja pesulapalveluisia. Alihankkijalta edellytetään samoja vähimmäisvaatimuksia kuin palveluntuottajalta itseltään.	
MUUT EHDOT					

Kaikki palvelu sekä tarjousasiakirjat (myös liitteet) tulee olla suomen kielellä, palvelua tulee pystyä tarjoamaan myös englannin kielellä.		Palvelu ja tarjousasiakirjat tullaan tekemään sekä suomeksi että englanniksi. Osa materiaaleista tehdään myös ruotsiksi ja venäjäksi. Asiakaspalvelu a tarjotaan suomeksi, englanniksi, ruotsiksi, ranskaksi ja saksaksi.	Palvelua tuotetaan suomen, ruotsin ja englannin kielellä.	
Palvelun tuottajalla tulee olla systemaattinen kirjattu toimintatapa reklamaatioiden vastaanottamiseksi, käsittelemiseksi ja korjaavien toimenpiteiden suorittamiseksi. Reklamaatiot on hoidettava viivytyksettä		Kyllä	Kyllä	
Palvelun tuottajan tulee tehdä omavalvontasuunnitelmat, joihin on kirjattu kaikki keskeiset toimenpiteet sekä toiminta- ja menettelyohjeet, joilla palvelun tuottaja itse valvoo tuottamiensa palvelujen laatua (majoitus, puhtaanapito ja mahdollinen Orangerian keittiön käyttö)		Kyllä	Kyllä	
Tilaaja edellyttää tarjouksen tekemiseksi kohteeseen tutustumisen paikan päällä sovituna kohdekierroksa Eurajoen kunnan edustajan läsnä ollessa. Velvoittava kohdekierros pidetään kohteessa maanantaina 16.2.2026 klo 16.00 alkaen. Ilmoittautuminen esittelyyn on tehtävä sähköpostilla osoitteeseen kirjaamo@eurajoki.fi sunnuntaina 15.2.2026 klo 23.00 mennessä.				
Osallistuminen yllä mainittuun kohdekierrokseen paikan päällä, hankintayksikön edustajan läsnä ollessa on hankinnassa ehdoton vaatimus. Tarjousta ei voida hyväksyä ilman esittelykierrokselle osallistumista.				
Hankintayksikkö toimittaa hankintapäätöksen tiedoksi sähköpostilla. Tätä varten tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouksessa sähköpostiosoite, johon hankintapäätös ja sen täytäntöönpanotiedot osoitetaan.		Kyllä	Kyllä	
Syötä sähköpostiosoite, johon hankintapäätös ja sen täytäntöönpanotiedot osoitetaan.		juhlapalvelumar engit@gmail.com	katri.laaksonen@oljenkorret.fi	
PAKOTTEET				
Kysymys 1 Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet pakotteita lainsäädännössään tai toimielintensä päätöksillä. Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajayritys tai ne yritykset tai henkilöt, joiden omistuksessa, hallussa tai määräysvallassa tarjoajayritys on, eivät ole EU:n tai YK:n pakotteiden kohteena. Lisätietoja pakotteista on saatavilla Ulkoministeriön verkkosivuilla: um.fi/pakotteet Tarjoajan edellytetään antavan pyynnöstä hankintayksikölle tiedot omistajistaan, hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenistään tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä ja muista edunsaajistaan sekä alihankkijoistaan. Lisäksi tarjoajan on ilmoitettava viipymättä hankintayksikölle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle. Tarjoaja vakuuttaa, että tähän hankintaan liittyvien tarjoajan tai sen alihankkijoiden tarjoamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita				
Vastaamalla "Kyllä" tarjoaja vakuuttaa, että: • yllä mainitut tahot eivät ole EU:n tai YK:n pakotteiden kohteena • se antaa pyynnöstä hankintayksikölle tiedot omistajistaan, hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenistään tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä ja muista edunsaajistaan sekä alihankkijoistaan • se ilmoittaa viipymättä hankintayksikölle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle • tähän hankintaan liittyvien tarjoajan tai sen alihankkijoiden tarjoamien tuotteiden tai palveluiden käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.		Kyllä	Kyllä	
Anna tähän vastaukseesi liittyvät lisätiedot.				