

Vesilaskun kohtuullistamispyyntö

Teknltk 11.03.2026 § 38
54/02.05.00.00/2026

██████████ on tehnyt anomuksen tekniselle lautakunnalle koskien vesilaskun kohtuullistamista.

Vaatus koskee tasaustaskua, jossa on laskutettu vedenkulutus viimeksi toimitetusta vesimittarin lukematiedosta vuodesta 2011 lukien. Asiakas kiistää laskun kohtuuttomana, mutta on valmis hyväksymään tasaustaskun niiltä osin kuin se kohdistuu kolmen vuoden ajalle. Muilta osin asiakas kiistää vesilaitoksen vaatimuksen perusteettomana, vanhentuneena ja kohtuuttomana. Vaatus liitteenä.

Asiaan ratkaisuun liittyviä kohtia Eurajoen vesihuoltolaitoksen yleisistä toimitusehdoista:

Kohta 5.1 2 mom: Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden määrästä ja ilmoitettava laitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemäriveden määrään.

Kohta 5.4. 2 mom: Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot laitoksen määrämminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palvelumaksuhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.

Kohta 6.1. 3 mom: Laitos laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Laitos on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai laitoksen pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittariluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

Kohta 6.1. 4 mon: Laitos hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloitaa puuttuvan määrän. Hyvitykselle ja lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa. Mikäli hyvitetty tai veloitettava määrä on vähäinen, laitos voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa.

Eurajoen vesihuoltolaitos on vastaanottanut asiakkaalta mittarilukemailmoituksen 7.11.2011 lukema ollessa 2347 ja toisen kerran 24.11.2025 lukeman ollessa 5510. On ilmeistä, että asiakas ei ole lähettänyt muita ilmoituksia vuosittaisista lukemailmoituspyynnöistä huolimatta, koska muuten ne näkyisivät kunnan järjestelmässä.

Vesimittarilukeman voi ilmoittaa laitokselle vuosittain sitä pyydettyäessä, tai milloin tahansa muulloinkin. Vedenkäytössä tapahtuneet muutokset tulee myös ilmoittaa laitokselle arviolaskutusta varten. Lukeman voi ilmoittaa puhelimitse, kirjeitse, sähköpostilla tai kunnan nettisivuilla olevasta kulutusweb-palvelusta.

Lukemailmoituksen tekeminen on asiakkaan vastuulla ja laitos suorittaa tasauslaskutusta asiakkaan lukemailmoituksien perusteella.

Laitoksella on oikeus laskuttaa käyttömaksut edellisiltä laskutuskausilta vesimittarin luennan perusteella. Tasauslaskun perusteena oleva luenta on tapahtunut 24.11.2025. Lukeman perusteella on lähetetty 31.12.2025 päivätty lasku, joten saatava ei ole vanhentunut.

Hallinto-oikeus on käsitellyt vastaavaa asiaa vuonna 2023 eikä ole ottanut asiaa käsiteltäväkseen. Kuluttajariitalautakunta on käsitellyt vastaavaa tapausta vuonna 2025 eikä ole suosittanut hyvitystä.

Edellä mainitun perusteella vesihuoltolaitoksen tasauslasku on perusteltu eikä siihen tule myöntää huojennusta sillä perusteella ettei kiinteistöltä ole toimitettu mittarilukemia niitä pyydettyäessä.

Eurajoen kunnan hallintosäännön 28 §:n 10 kohdan mukaan lautakunta määrää vesi- ja viemärlaitoksen kulutusmaksuista todetuista olennaisista vuoto- ja mittarivirhetapauksissa, tai muissa vastaavissa tapauksissa.

Mikäli asiakas haluaa esittää maksulle maksuohjelmaa tai muuten poikkeavaa eräpäivää Eurajoen kunnan hallintosäännön 23 §:n 1. kohdan mukaan talous- ja hallintojohtaja päättää lykkäyksen myöntämisestä kunnan saatavalle tai kunnalliselle maksulle ja sille määrätyn viivästyskoron suorittamisesta.

Lisätiedot:
tekninen johtaja
Sami Nummi
p. 044 431 2524
sami.nummi@eurajoki.fi

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta hylkää vesilaskun kohtuullistamista koskevan anomuksen ja päättää, että vesihuollon maksut peritään mittarilukeman mukaisesti kulloinkin voimassa ollutta valtuuston hyväksymää taksaa noudattaen.

Päätös

Hyväksyttiin.
